

Hilfestellung für Eltern bei Mobbing im Kindes- und Jugendalter

Bundesweit:

Hotlines:

» Rat auf Draht (147):

Bundesweit, anonym, kostenlos, 24-h Notruf für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen unter der Rufnummer 147 (ohne Vorwahl)

www.rataufdraht.orf.at/beratung

www.rataufdraht.at

» TelefonSeelsorge (142):

Bundesweit, vertraulich, kostenlos, 24-h Notruf und Onlineberatung; jedes Bundesland hat eine eigene Stelle. In OÖ wurde ein eigenes „Elterntelefon“ eingerichtet – ebenfalls unter 142 zu erreichen. Für Eltern außerhalb von OÖ ist das ElternTelefon unter 0732-142 zu den Gebühren des jeweiligen Telefonanbieters zu erreichen.

E-Mail: telefonseelsorge@kirche.at

www.telefonseelsorge.at

www.onlineberatung-telefonseelsorge.at

» Frauenhelpline – „Halt der Gewalt“:

Bundesweit, anonym, vertraulich, 24-h Telefonberatung: 0800/222555 ; Muttersprachliche Beratung in Arabisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Rumänisch, Russisch und Türkisch.

www.frauenhelpline.at

» Opfernotruf:

Opfernotruf des Bundesministeriums für Justiz, betrieben vom „Weissen Ring“. Kostenlose Beratung für Opfer von Straftaten unter der Telefonnummer: 0800/112 112

www.opfernotruf.at

» Die Möwe :

Kinderschutzzentren für physisch, psychisch oder sexuell misshandelte Kinder: bundesweit, kostenlos, anonym, nicht unbedingt auf Mobbing spezialisiert. Täglich von 8 - 20 Uhr unter der Telefonnummer: 0800/80 80 88

Online Beratung:

www.die-moewe.beranet.info

www.moewe.at

» Helping Hand(y) Hotline: des Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend:

Österreichweite Hotline für gewaltbetroffene Kinder. Anonym und kostenlos, täglich von 8 - 20 Uhr unter der Telefonnummer: 0800/240 26 8 oder 0800/240 368

www.gewaltinfo.at

Diese Helpline kooperiert mit der Möwe Helpline (Wien, NÖ)

» **Psychologisches Beratungsservice des BÖP:**

Mo. bis Fr. 9 - 16 Uhr; vertraulich, professionell, kostenlos; nicht nur Mobbing; Helpline und Ambulanz für klinisch-psychologische Behandlung: 01/504 80 00 ; Berufsverband Österreichischer PsychologInnen (BÖP)

www.boep.or.at

» **Time4friends:**

Niederschwellige Beratungshotline für Jugendliche zwischen 14 und 18.

Junge Telefonberater stehen täglich bundesweit und kostenfrei für Beratung und Austausch unter: 0800/700144 zur Verfügung.

www.time4friends.at

Schulpsychologischer Dienst:

» **BMUKK:**

Abteilung I/9, Freyung 1, 1014 Wien

Sekretariat der Abt. Schulpsychologie:

Sandra Schreier: 01 53120 2584, schulpsychologie@bmukk.gv.at

MR Dr. Gerhard Krötzl: gerhard.kroetzl@bmukk.gv.at

MR Dr. Beatrix Haller: beatrix.haller@bmukk.gv.at

Adir. Sabine Gschwandtner: 01 53120 2590, schulinfo@bmukk.gv.at

Schulinfo-Stelle:

Allgemeine Schulinformation des BMUKK als Erstinformations- und -beratungsstellen bei Fragen und Problemstellungen zum Thema Schule sowie Schul-/ Bildungslaufbahn.

MR Dr. Beatrix Haller: beatrix.haller@bmukk.gv.at

Mag. Jaqueline Ehrlich: 0680 404 1604, jaqueline.ehrlich@oezpgs.at

Schulpsychologische Betreuung der Zentrallehranstalten Wiens und der Gartenbauschule Schönbrunn Verein ÖZPGS

» **ÖZPGS:**

Der Verein „Österreichisches Zentrum für psychologische Gewaltprävention im Schulbereich“ (ÖZPGS) beschäftigt sich mit Arbeitsaufträgen zur Gewaltprävention an Schulen, die vom Unterrichtsressort bzw. vom schulpsychologischen Dienst der Länder erteilt werden.

www.oezpgs.at

Obmann: Dr. Gerhard Krötzl

Geschäftsführer: Mag. Georg Koenne, 01 53120 2582, georg.koenne@oezpgs.at

Kriminalprävention und Opferhilfe des BM für Inneres:

Wichtige Informationen zur Kriminalprävention und der Opferhilfe. Unter der Servicenummer 059-133 erreichen Sie immer die nächstgelegene Polizeidienststelle in ganz Österreich. Hier finden Sie die Kriminalpräventionsstelle in Ihrer Nähe:

www.bmi.gv.at/praevention

Weiterführende Links:

- » Kinder- und Jugendanwaltschaft: www.kija.at
- » Saferinternet.at: www.saferinternet.at/fuer-eltern/tipps/
- » Handywissen: www.handywissen.at/infos-fuer-eltern/
- » Weiße Feder: www.gemeinsam-gegen-gewalt.at/eltern/
- » Stoptline (Meldestelle Kinderpornographie & Wiederbetätigung): www.stoptline.at
- » Check (Elternvorträge): www.clickundcheck.at/fuer-eltern
- » Unterrichtsmaterial: „Aktiv gegen Cybermobbing“: www.saferinternet.at/cybermobbing
- » Kostenlose Lehr- und Lernsoftware zur Sicherheit im Internet: www.safesocialmedia.org
- » Verhaltensvereinbarung – Leitfaden:
www.bmukk.gv.at/medienpool/16169/verhaltensvereinbarungen_2.pdf
- » WiSK- Programm zur Förderung von sozialen und interkulturellen Kompetenzen in der Schule: wisk.psychologie.univie.ac.at/
- » Überblick über Schulprojekte zum Thema Mobbing der Schulpsychologie:
www.schulpsychologie.at/psychologische-gesundheitsfoerderung/gewaltpraevention/schulprojekte/
- » Information über Mobbing, Schulprojekte: www.mobbing-in-der-schule.at
- » AVEO - Selbstevaluationsinstrument zum Gewaltvorkommen an Schulen (Online-SchülerInnenfragebogen): www.gemeinsam-gegen-gewalt.at/gewalt-mobbing/aveo-selbstevaluationsinstrument-zu-gewaltvorkommen-an-schulen/
- » Hilfe, wenn ungewollte Interneteinträge rasch gelöscht werden sollen:
www.ombudsmann.at
- » Schulärztlicher Dienst BMUKK: www.schularzt.at
- » Gesellschaft der Schulärztinnen und Schulärzte Österreichs (GSÖ):
www.schulaerzte.at
- » Ökids: www.oekids.at - Service für Schulen (Beratung & Schulprojekte)
- » Lobby4kids – Kinderlobby: www.lobby4kids.at – Mobbing bei Kindern mit Behinderung und chronischen Erkrankungen

Weiterführende Literatur:

- » Mustafa Jannan: "Das Anti-Mobbing-Buch", 3. Auflage, Beltz Verlag
Inklusive Elternheft und Materialien zum Cyber-Mobbing

Bedenken Sie: Wenn Sie Mobbing in der Schule ernst nehmen, helfen Sie nicht nur Ihrem Kind, sondern allen Betroffenen!

Es folgen die Anlaufstellen nach Bundesland:

- » **Burgenland**
- » **Kärnten**
- » **Niederösterreich**
- » **Oberösterreich**
- » **Salzburg**
- » **Steiermark**
- » **Tirol**
- » **Vorarlberg**
- » **Wien**

Burgenland

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrätin Dr. Elfriede Jud
Kernausteig 3, 7001 Eisenstadt
Tel.: 02682/710/131

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

Mag. Christian REUMANN
Hartlsteig 2, 7001 Eisenstadt
Tel.: 057/600-2808
E-Mail: christian.reumann@bgl.d.gv.at
www.burgenland.at/kija

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Burgenland
Kriminalprävention
Neusiedler Str. 84, 7000 Eisenstadt
Tel.: 059133/10/3750
E-Mail: LPD-B-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

ökids:

ökids – Beratungsstelle Neusiedl
Franz Lisztgasse 9, 7100 Neusiedl am See; Beratungsstellenleitung: DSA Michael Schmalhofer, Tel: 0664/ 424 56 64
E-Mail: m.schmalhofer@aon.at

Kärnten

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrat Dr. Gert Lach
Kaufmannngasse 8, 9020 KLAGENFURT
Tel.: 0463/5812

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

Mag.a Astrid LIEBHAUSER
9020 Klagenfurt, Adlergasse 18
Tel.: 050/536-31355
E-Mail: kija@ktn.gv.at
www.kija.ktn.gv.at/35981_DE

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Kärnten
9020 Klagenfurt, Buchengasse 3
Tel.: 059133/20/3750
E-Mail: LPD-K-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

Niederösterreich

Hotlines:

NÖ Krisentelefon : 0800 20 20 16 kostenlos (Hilfswerk Niederösterreich), rund um die Uhr
Kindernotruf (0800/567 567)

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrätin DDr. Andrea Richter
St. Pölten, Rennbahnstraße 29
Tel.: 02742/280-4700

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

Mag.a Gabriela PETERSCHOFKY-ORANGE
Tor zum Landhaus, Stiege B, 1. OG
Rennbahnstraße 29, 3109 St. Pölten
Tel.: 02742/90811
E-Mail: post.kija@noel.gv.at
www.kija-noe.at

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Niederösterreich
Schanze 7
3100 St.Pölten
Tel.: 059133/30/3750
E-Mail: LPD-N-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

ökids:

ökids – Beratungsstelle Hainburg
Hofmeisterstraße 46, 2410 Hainburg an der Donau
Beratungsstellenleitung: Beate Leitner & Mario Leitner
Handy: 0650/ 701 23 90
Fax: 02165 62 250
E-Mail: lautstark-family@aon.at

ökids – Beratungsstelle St. Andrä
Schlossgasse 30/5, 3423 Wördern
Beratungsstellenleitung: Sabine Lorenz-Kalenda & Max Lorenz
Tel.: 0676/ 750 71 11
E-Mail: sabine.kalenda@gmx.at

Einrichtungen:

Verein Lichtblick (Beratung & Therapie)
Domplatz 15 / I. Stock 2700 Wiener Neustadt
Tel.: 02622/26222
Fax: 02622/26802
Kindernotruf: 0 800/567 567
www.verein-lichtblick.at, www.kindernotruf.at
E-Mail: office@kindernotruf.at

Fachstelle für Gewaltprävention:
Mag.a Henriette Höfner, Geschäftsführerin
3109 St. Pölten; Tel.: 02742 9005 9050
E-Mail: gewaltpraevention@noel.gv.at
www.gewaltpraevention-noe.at

INA – Institut für Neue Autorität
Dr.-Karl-Renner-Promenade 31, 3100 St.Pölten
Tel.: 0043 – 650 982 9892
E-Mail: h.steinkellner@neueautoritaet.at
www.neueautoritaet.at
Ansprechperson: DSA Hans Steinkellner, MSc
Angebot: Schulprojekte, Elterncoaching und Elternabende, LehrerInnen-Fortbildung

Oberösterreich

Schulpsychologischer Dienst:

MMag. Andreas Girzikovsky
Sonnensteinstraße 20, Postfach 107, 4041 LINZ
Tel.: 0732/7071-2321

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

Mag.a Christine Winkler-Kirchberger
Kärntnerstraße 10, 4021 Linz
Tel.: 0732/7720-14001
E-Mail: kija@ooe.gv.at
www.kija-ooe.at

Mobbing- und Gewaltpräventionsstelle (MoGSt) der Kinder- und Jugendanwaltschaft OÖ

4021 Linz
Tel.: 0664 152 1824
E-Mail: mobbingstelle.kija@a1.net
www.kija-ooe.at
Ansprechpersonen: Dr. Rupert Herzog, Leiter

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Oberösterreich
Gruberstraße 63
4021 Linz
Tel.: 059133/40/3750
E-Mail: LPD-O-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

Elterntelefon der Telefonseelsorge:

Kostenlos, vertraulich, rund um die Uhr für alle Eltern, die aus OÖ die Telefonnummer 142 wählen. Für Eltern außerhalb von OÖ ist das ElternTelefon unter 0732-142 zu den Gebühren des jeweiligen Telefonanbieters zu erreichen

Salzburg

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrätin Mag. Helene Mainoni-Humer
Aignerstraße 8, 5026 Salzburg
Tel.: 0662/8083-4221

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

Mag Dr.in Andrea Holz-Dahrenstaedt
Gstättengasse 10, 5020 Salzburg
Tel.: 0662/430550
E-Mail: kija@salzburg.gv.at
www.kija-sbg.at

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Salzburg
Alpenstraße 88-90, 5020 Salzburg Tel.: 059133/50/3750
E-Mail: LPD-S-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

Steiermark

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrat Dr. Josef Zollneritsch
Körblergasse 23, 8015 Graz
Tel.: 0316/345/199

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

DSAin Mag.a Brigitte PÖRSCH Paulustorgasse 4/III, 8010
Graz
Tel.: 0810/500-777 (Kinder- u. Jugendrechtetelefon) Tel.: 0316/877-4921
E-mail: kija@stmk.gv.at
www.kinderanwalt.at

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Steiermark
Strassgangerstraße 280, 8052 Graz
Tel.: 059133/60/3750
E-Mail: LPD-ST-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

ökids

Beratungsstelle Deutschlandsberg
Hauptplatz 8, 8530 Deutschlandsberg
Beratungsstellenleitung: Josefa Hauck
Tel: 0676/578 88 87
E-Mail: josefa.hauck@gmx.at

Tirol

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrat Dr. Hans Henzinger
Müllerstraße 7, 6020 Innsbruck
Tel.: 0512/57 65 61

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

Mag.a Elisabeth Harasser
Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck
Tel.: 0512/508-3792
E-Mail: kija@tirol.gv.at
www.kija-tirol.at

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Tirol
Kriminalprävention
Innrain 34, 6020 Innsbruck
Tel.: 059133/70/3750
E-Mail: LPD-T-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

Ökids

Beratungsstelle Innsbruck
Leitung: Mag. Martin Christandl
Maximilianstrasse 2, 6020 Innsbruck
Tel.: 0699/120 26 318
E-Mail: martin.christandl@gmx.at

Vorarlberg

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrätin Dr. Maria Helbock
Bahnhofstraße 12, 6900 Bregenz
Tel.: 05574/4960-211

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

DSA Michael RAUCH
Schießstätte 12, 6800 Feldkirch
Tel.: 05522/84900
E-Mail: kija@vorarlberg.at
www.vorarlberg.kija.at

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Vorarlberg
Bahnhofstraße 45, 6900 Bregenz
Tel.: 059133/80/3750
E-Mail: LPD-V-LKA-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

Wien

Hotline - Kriminalprävention:

Infoline: 0800/216346 , 0-24 Uhr (Tonbanddienst)
Spezialisten der Kriminalprävention der BP Wien

Schulpsychologischer Dienst:

Hofrätin Dr. Mathilde Zeman
Wipplingerstraße 28, 1010 WIEN
Tel.: 01/52-525/77505

Kinder- und Jugendanwaltschaft:

DSA Monika Pinterits & Dr. Anton Schmid
Alserbachstraße 18, 1090 Wien
Tel.: 01/70 77 000
E-Mail: post@jugendanwalt.wien.gv.at
www.kja.at

Kriminalprävention:

Landeskriminalamt Wien
Wasagasse 22, 1090 Wien
Tel.: 0800/216 346 (Infoline, Tonbanddienst 0-24 Uhr)
E-Mail: LPD-W-LKA-AB-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

Kriminalpolizeiliches Beratungszentrum
Andreasgasse 4, 1070 Wien,
Mo-Fr. 10-18 Uhr, erster Sa. im Monat: 10-16 Uhr
Tel.: 0800/216 346 (Infoline, Tonbanddienst 0-24 Uhr)
E-Mail: LPD-W-LKA-AB-Kriminalpraevention@polizei.gv.at

Beratung & Schulprojekte

ökids – Zentrale Wien
Österreichische Gesellschaft für Kinder- und Jugendlichenpsychotherapie
Wilhelm Exner Gasse 30/ 10, 1090 Wien; Gesamtleitung: Dr. Vera Zimprich
Tel.: 01/ 958 12 40; Fax: 01/ 925 08 32
E-Mail: office@oekids.at
www.oekids.at

ökids – Beratungsstelle Nussdorferstraße

Nussdorferstraße 57/ 9, 1090 Wien

Tel.: 01/ 958 12 40

Fax: 01/ 925 08 32

E-Mail: office@oekids.at

www.oekids.at

Kriminalpolizeiliches Beratungszentrum (siehe auch: Kriminalprävention)

1070 Wien, Andreasgasse 4

(Mo-Fr. 10-18 Uhr, erster Sa. im Monat: 10-16 Uhr)

Telefon: 0800/216346 (Infoline, Tonbanddienst 0-24 Uhr)

Projekte: z.B.: Click & Check (www.clickundcheck.at)

Vorträge: Jugendschutzbestimmungen, Strafmündigkeit, Zivilcourage, Pyrotechnik

Verein „together“

Verein zur Förderung von Mediation in Schulen: Schulprojekte im 8. und 9. Bezirk

Wilhelm-Exnergasse 30/14, 1090 Wien,

Telefon: 0676/41 888 51

www.mediation-together.at

Team B.C.M.T.

Psychologische Beratung . Coaching . Mediation.Training

Mag.a Daniela Gramelhofer, 0664/88 745 820, daniela.gramelhofer@bcmt.at

Mag.a Gabriele Zeiner, 0664/14 595 14, gabriele.zeiner@aon.at

www.bcmt.at

Diese Auflistung ist als Serviceleistung für alle Eltern gedacht und erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit!

Erstellt von Ingrid Wallner, MBA (Kordinatorin der Plattform Elterngesundheit) gemeinsam mit dem ExpertInnen-Team, das auch den Folder „Was tun bei Mobbing? – Ein Leitfaden für Eltern“ entwickelt hat.

Stand: Mai 2013.

Für Ergänzungen, Korrekturen oder Rückfragen: wallner@elterngesundheit.at

www.elterngesundheit.at